

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на “ КОДКИЙ ТЕКНОЛОДЖИС” ООД, заедно със своите служители, провеждат политика по качеството, чрез която фирмата изгражда национален авторитет и признание и се утвърждава като надежден доставчик на заключващи системи. Фирмата се стреми да осигури висококачествено обслужване, предоставяйки на клиентите си продукти и услуги, отговарящи на техните нужди, желаниа и очаквания и в съответствие с всички нормативни изисквания.

Политиката по качеството е в съответствие с мисията на “ КОДКИЙ ТЕКНОЛОДЖИС” ООД да бъде фактор в доставката на заключващи системи в България, като непрекъснато развива компетентностите (знания, умения и ценностна система) на своите служители чрез стимулиране на тяхната творческа активност и като усъвършенства своите бизнес процеси за постигане на стандартите за организация от световен клас.

Политиката по качеството е изградена на основата на следните базови принципи: ориентация към потребителите, лидерство, ангажираност на ръководството и служителите, системен и процесен подход към бизнес дейностите, управление на риска, непрекъснато подобряване на процесите и единство на целите.

Във връзка с изпълнението на Политиката по качеството, ние ще работим последователно за нейното практическо реализиране чрез изпълнение на следните основни цели:

- Непрекъснато подобряване на качеството на продуктите и услугите предлагани от фирмата чрез максимално ангажиране на ръководните кадри и сътрудниците от всички нива.
- Дефиниране на конкретни изисквания и регулиране на взаимоотношенията по отношение на качеството на всички равнища на управление и за всеки служител на фирмата и осигуряване на необходимите условия за изпълнението им.
- Развитие на компетентностите (знания, умения и ценностна система) на ръководния и оперативния персонал, вкл. лична отговорност и прецизност за постигане на съвършенство в обслужването на нашите клиенти.
- Поддържане на позитивен имидж на фирмата сред целевите и широките аудитории на “КОДКИЙ ТЕКНОЛОДЖИС” ООД чрез изграждане и поддържане на доверие и коректност в отношенията с клиентите, търговските партньори и всички заинтересовани страни.
- Запознаване на всички вътрешни заинтересовани страни с политиката по качество и определяне личните им отговорности за реализирането ѝ.
- Усъвършенстване на бизнес процесите на фирмата чрез системен и непрекъснат анализ на резултатите от тяхното функциониране и степента на удовлетвореност на клиентите за постигане на тотално качество.
- Спазване на приложимите за извършваните дейности нормативни и законови изисквания и добри бизнес практики.

Ръководството, в лицето на Управителя на “ КОДКИЙ ТЕКНОЛОДЖИС ООД” , гарантира изпълнението на политиката по качество чрез изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството в съответствие с международен стандарт ISO 9001:2015.

21.05.2018г.
гр.Стара Загора

Управител:

